

## **IMPORTANTE LEER**

**POR FAVOR LEE ESTOS TÉRMINOS DE USO CUIDADOSAMENTE ANTES DE ACEPTARLOS PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN QUE AQUÍ SE SEÑALA.**

La participación en la promoción “**Carlos V Busca la Porra con Sabor a México**” (en adelante la “Promoción”), la cual es organizada por **MARCAS NESTLÉ, S.A. DE C.V.** (en adelante “NESTLÉ”), con el apoyo de Grupo TV Promo, S.A. de C.V. (en adelante “TV PROMO”) está sujeta a los siguientes términos y condiciones:

**LA PROMOCIÓN.-** La participación en la Promoción está sujeta a las Bases de la Promoción que se detallan en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones, por lo que forman parte integrante de estos Términos y Condiciones. En este sentido, los participantes, al participar en la Promoción, consienten a los presentes Términos y Condiciones y a las Bases de la Promoción, de conformidad con lo establecido en el artículo 1803 del Código Civil para el Distrito Federal.

**VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN.-** Los participantes en la Promoción aceptan y se obligan a que toda información que proporcionen a NESTLÉ y/o TV PROMO deberá ser real, precisa y completa. Cualquier información falsa que proporcionen será considerada como un incumplimiento a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y NESTLÉ y/o TV PROMO tendrá el derecho de iniciar cualquier acción que le permita la legislación aplicable en caso que NESTLÉ se vea afectada a consecuencia de dicho incumplimiento.

**CAPACIDAD.-** Los participantes aceptan que deben tener capacidad legal de conformidad con lo establecido en la legislación aplicable para poder aceptar los presentes Términos y Condiciones y participar en la Promoción.

**DATOS PERSONALES.-** Los Datos Personales que de los participantes en la Promoción se recaben serán tratados por NESTLÉ y/o TV PROMO de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad que se encuentra contenido en [www.carlosv.com.mx](http://www.carlosv.com.mx) (en adelante el “Sitio Web”), por lo que los participantes al aceptar participar en la Promoción, también están consintiendo a que sus Datos Personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones establecidos en el Aviso de Privacidad.

**AVISO DE MARCAS REGISTRADAS.-** Todos los nombres, logotipos y ® marcas registradas de NESTLÉ que se encuentran en el Sitio Web son propiedad de NESTLÉ y ninguno de estos elementos podrá ser utilizado para propósito alguno sin una autorización, expresa y por escrito de NESTLÉ. El uso no autorizado de dichos elementos será sancionado de conformidad con la legislación aplicable. ® Marcas registradas de Société des Produits Nestlé S.A. Todos los derechos reservados. Todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual en todos los textos, imágenes y otros materiales contenidos en este sitio web son propiedad del GRUPO NESTLÉ o han sido incluidos con permiso y autorización del dueño relevante.

**IDEAS NO SOLICITADAS.-** NESTLÉ está deseoso de recibir comentarios y de responder preguntas de los participantes sobre sus productos, servicios y sobre la empresa en general. Sin embargo, NESTLÉ no busca ni puede aceptar ideas no solicitadas, sugerencias o materiales relacionados, entre otros, al desarrollo, elaboración o mercadeo o proceso de nuestros productos y

servicios. Al aceptar estos términos y condiciones se evita cualquier malentendido sobre propiedad intelectual con personas del público que envían comentarios o ideas referentes a los productos, servicios o a los conceptos que NESTLÉ desarrolla.

Si el participante llegara a ser empleado de NESTLÉ o TV PROMO, ninguno de los materiales proporcionados en éste sitio constituyen, ni deben considerarse parte de un contrato de empleo. Adicionalmente, la información disponible en este sitio de ninguna manera constituye una garantía u obligación para NESTLÉ o TV PROMO, que mantiene relaciones voluntarias de trabajo con sus empleados y obreros.

**DIVULGACIÓN Y USO DE TUS MENSAJES Y COMUNICADOS.**- El material enviado o compartido a NESTLÉ por cualquier medio por parte de los participantes no es de carácter confidencial. Ni NESTLÉ ni TV PROMO tendrán responsabilidad alguna sobre su subsecuente uso o divulgación. Todos los comunicados y otros materiales (incluyendo, sin limitación, ideas no solicitadas, sugerencias o materiales) que envíen los participantes a NESTLÉ o a TV PROMO por cualquier medio se convertirán en propiedad única y exclusiva de NESTLÉ y TV PROMO, y podrán ser utilizados por éstos últimos para cualquier propósito, inclusive comercial, sin compensación alguna.

**JURISDICCIÓN.**- La Promoción está disponible únicamente en México por lo que se encuentra regulada por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos. En virtud de lo anterior, NESTLÉ no garantiza que la información y el material derivado de la Promoción, incluyendo sin limitación la información y otros materiales que promueven la Promoción y/o los productos aquí descritos, sean apropiados o estén disponibles en otras localidades. Usted y el GRUPO NESTLÉ en México acuerdan que cualquier controversia o reclamo que surja del uso de este sitio web debe ser reglamentado por las leyes vigentes en la Ciudad de México, y debe ser sometido a la exclusiva jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando desde ahora ambas partes, al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y/o futuros.

**RENUNCIA A GARANTIAS.**- NI TV PROMO NI NESTLÉ HACEN MANIFESTACIÓN U OTORGAN GARANTIA ALGUNA SOBRE LA EXACTITUD, CONFIABILIDAD O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO (TEXTO E IMÁGENES) DEL SITIO WEB. LOS USUARIOS RENUNCIAN A TODA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA. MÁS AÚN, NI TV PROMO NI NESTLÉ GARANTIZAN QUE EL SITIO WEB, EL SOFTWARE UTILIZADO EN EL MISMO, EL SERVIDOR QUE LO HACE DISPONIBLE O CUALQUIER OTRO ASPECTO RELACIONADO CON EL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB, ESTÉN LIBRES DE "VIRUS DE COMPUTADORAS" O CUALQUIER OTRO SOFTWARE O MALWARE QUE PUDIERA DAÑAR EL EQUIPO UTILIZADO POR LOS USUARIOS PARA LA UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB, POR LO QUE EL USO DEL SITIO WEB LO HACEN LOS USUARIOS BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD Y RIESGO, LIBERANDO A TV PROMO Y A NESTLÉ DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD.

**LÍMITES DE RESPONSABILIDAD.**- Ni TV PROMO ni NESTLÉ serán responsables por daños de cualquier tipo, derivados del acceso o imposibilidad de acceso por parte de los participantes al Sitio Web así como del uso o dependencia del Sitio Web o de la información contenida en él. Ni TV PROMO ni NESTLÉ tienen obligación alguna de actualizar el Sitio Web o la información contenida en él que no esté relacionada estrictamente con la Promoción (incluyendo las Bases de la Promoción) por lo que ni TV PROMO ni NESTLÉ serán responsables de la no actualización de

dicha información. Adicionalmente, TV PROMO tampoco es responsable del uso de otros sitios en Internet por parte de los Usuarios que pudieran acceder a través de hipervínculos contenidos en el Sitio Web. Estos hipervínculos y otros recursos a los que se hace referencia en este sitio se proveen únicamente como servicio a los usuarios de la "Red Mundial" y su inclusión en el Sitio Web no constituye un endoso de, o afiliación a TV PROMO o NESTLÉ.

**OTROS.-** TV PROMO y NESTLÉ, a su discreción, se reservan el derecho de (1) modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, (2) dar seguimiento y eliminar información proporcionada por los visitantes al Sitio Web y (3) limitar o eliminar la disponibilidad del Sitio Web, en cualquier momento, sin previo aviso una vez finalizada la Promoción. Si se llegara a determinar que algún término, condición o disposición de estos Términos y Condiciones es ilegal, inválida, nula o por cualquier razón, inaplicable, la validez y aplicación de los demás términos, condiciones y disposiciones no serán de ninguna manera afectadas o deterioradas. Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo completo entre todos los participantes en la Promoción y NESTLÉ.

Al participar en la Promoción, el participante otorga su consentimiento a todos los términos y condiciones contenidos en la presente Declaración Legal.

**ANEXO 1**  
**BASES DEL CONCURSO**

Al margen de lo que dispone la Ley Federal de Protección al Consumidor y de la NOM-028-SCFI-2007 se hace pública la presente promoción denominada "Carlos V® Busca la Porra con Sabor a México". Lo cual implica que es responsabilidad de "Los Consumidores" en lo sucesivo "Participantes", dar lectura, conocimiento y aceptación respecto a las bases, términos y condiciones, sobre las cuales se rige la presente promoción.

**Responsable de la promoción.-** Grupo TV Promo, S.A. de C.V., con domicilio ubicado en: Agua No. 141, Colonia Jardines del Pedregal, C.P. 01900, Álvaro Obregón, Ciudad de México. Teléfono para dudas 01 800 1120 555 que brinda servicio de Lunes a Viernes en un horario de 09:00 a 18:00 horas.

**Aviso Profeco folio.-** PFC.C.A./001005-2018.

**Nombre de la Promoción.-** "Carlos V® Busca la Porra con Sabor a México".

**Vigencia general.-** Del 01 de marzo al 30 de Junio de 2018.

**Vigencia para participar por el viaje a Rusia.-** Del 01 de marzo al 30 de abril de 2018.

**Cobertura.-** Nacional.

**Valor total de premios.-** \$2,053,163.88 (Dos millones cincuenta y tres mil ciento sesenta y tres pesos 88/100 M.N.) incluye IVA.

**Total de premios a otorgar.-** 775 premios divididos de la siguiente manera:

Cantidad	Premio	Precio Unitario con IVA	Total
5	Viajes dobles a Rusia (Transportación aérea saliendo de la Ciudad de México el 14 de junio, llegando a Moscow el 15 de junio y regresando a México el 20 de junio de 2018 en aerolínea comercial, en clase turista o económica 5 noches de alojamiento con desayunos diarios incluidos, sin bebidas alcohólicas, en el hotel Sheraton Palace Moscow. Incluye traslado aeropuerto - hotel - aeropuerto).	\$347,130.00	\$1,735,650.00
500	Kit Fut: (Incluye: balón, termo y playera roja o blanca).	\$198.71	\$99,355.00
200	Kit Porra: (Incluye: aplaudidor, camisa de porra verde, trompeta y botanero).	\$171.49	\$34,298.88
15	Pantalla marca JVC de 32" LED.	\$3,886.00	\$58,290.00
25	Home Theater DVD, marca LG 5.1 canales.	\$2,238.80	\$55,970.00
30	Futbolito de mesa para dos jugadores.	\$2,320.00	\$69,600.00

Beneficios a otorgar.- Tienen una vigencia de uso del 22 de marzo al 16 de mayo de 2018 en tiendas Oxxo.

Cupones	Mecánica	Descripción
100,000	1 x \$5	CARLOS V® Chocolate Duo 16g
200,000	2x1	CARLOS V® Chocolate 20g
		CARLOS V® Cacahuete 20g
		CARLOS V® Semiamargo 20g
		CARLOS V® Choc Libre Azúcar 17g
		CARLOS V® Galletas y Crema 18g
100,000	1 x \$10	CARLOS V® Snack 30g
		CARLOS V® KING Chocolate 36g

Productos participantes.-

PRODUCTO	GRAMAJE	UNIDAD
Carlos V® Suizo	20	gramos
Carlos V® Suizo	18	gramos
Carlos V® Stick Suizo	8	gramos
Carlos V® Stick Blanco	8	gramos
Carlos V® Semiamargo	20	gramos
Carlos V® Cookies	18	gramos
Carlos V Suizo King	36	gramos
Carlos V® Sugar Free	17	gramos
Carlos V® Bites	35	gramos
Carlos V® Aero Leche	25	gramos
Carlos V® Aero Semiamargo	25	gramos
Carlos V® Snack	30	gramos
Carlos V® Snack Mini	12	gramos

Carlos V® Suizo Edición Limitada	20	gramos
Carlos V® Duo	16	gramos
Carlos V® Gool	15	gramos
Carlos V® Suizo *Par de Reyes*	30	mililitros
Carlos V® Paleta	40	mililitros
Carlos V® Bebida Tetrapack	300	mililitros
Carlos V® Bebida RTD	300	mililitros

**Quiénes pueden participar.-** Personas físicas mayores de 13 años de edad que residan dentro de la República Mexicana de nacionalidad mexicana y que adquieran los productos participantes. No participan tenderos.

**Mecánica de participación.-**

1. Compra productos Carlos V® participantes.
2. Participa ingresando a través de los siguientes medios:
  - Ingresa al chatbot (messenger) de Carlos V® en Facebook (<https://es-la.facebook.com/CarlosVMex/>).
  - Ó ingresa a [www.carlosv.com.mx](http://www.carlosv.com.mx), en el cual podrás loggearte con Facebook o registrar tu correo electrónico para crear un usuario.
3. En cualquiera de los medios de participación que elijas, se te compartirá el Aviso de Privacidad, el cuál estarás aceptando al iniciar tu participación.
4. Para participar, registra el número de lote que viene en el empaque de los productos participantes, sin considerar la fecha de caducidad.
5. Crea una porra original para el Chicharito (no deberá contener lenguaje ofensivo, cuestiones políticas, religiosas o sexuales) de mínimo 30 y máximo 400 caracteres, debe incluir el hashtag #LaPorraCarlosV y la palabra "Chicharito" y regístrala para participar por uno de los viajes que Carlos V® otorgará durante la promoción. El jurado calificador que estará conformado por ejecutivos de la marca, evaluará la originalidad, creatividad, rima y métrica de la porra. La determinación será inapelable.
6. Después, te aparecerá una imagen para que puedas seleccionar uno de los asientos disponibles en el estadio y si tu registro resulta ser uno de los folios predeterminados\*, el sistema (chatbot) te arrojará una pantalla que te indicará el premio obtenido y un beneficio que podrás descargar e imprimir para hacerlo válido en las tiendas Oxxo.
7. El sistema (chatbot) te compartirá la liga del microsito ([www.carlosv.com.mx](http://www.carlosv.com.mx)) para que reclames el premio. Sólo tienes 96 horas a partir de ese momento para completar tu información, subir la documentación correspondiente (ver requisitos por tipo de premio). Adicional se te enviará una notificación de Carlos V® por correo electrónico, donde se te informará del premio obtenido así como la liga y la vigencia de reclamación del mismo. En caso de ser menor de edad, esta documentación deberá ser del padre o tutor, más el acta de nacimiento del menor y llamar al call center de la promoción 01 800 1120 555 de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas para validar tu información. La información que enviaste será validada por el call center para asegurarse de que cumplas con todos los requisitos.
8. En caso de que hayas cumplido con todos los requisitos en tiempo y forma, y el call center te haya validado como ganador, se publicará tu nombre en la lista de ganadores en el microsito de la promoción ([www.carlosv.com.mx](http://www.carlosv.com.mx)).

9. Se te enviará un correo electrónico (en un máximo de 7 días hábiles) a partir de que fuiste ganador validado, con el número de guía para rastreo del envío de tu premio y este se te enviará al domicilio que registraste en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de que se te envíe el correo electrónico con el número de guía.

Habrá un contador el cual indicará el número de folios-registrados y asientos seleccionados el cual se actualizará cada minuto, con la finalidad de que cada participante haga uso de su voluntad y habilidad para que su registro sea alguno de los folios previamente establecidos, conforme a la tabla, la cual podrás consultar en [www.carlosv.com.mx](http://www.carlosv.com.mx)

**Folios predeterminados.-**

**Verde:** Kit Fut.

**Rojo:** Kit Porra.

**Gris:** Pantalla.

**Azul:** Home Theater.

**Amarillo:** Futbolito





**\*Determinación de folios predeterminados:** Para proporcionar certeza jurídica a la promoción, previo al inicio de la vigencia de promoción, se llevará a cabo una Fe de Hechos ante Notario Público, el cual resguardará los folios previamente asignados, mismos que serán cargados al sistema, donde si el folio resulta ser alguno de ellos serán ganadores del premio mencionado. Adicionalmente, los folios predeterminados estarán publicados en el micrositio de la promoción con el premio asignado. Por lo que todos los participantes sabrán de los mismos y será su habilidad al registrarse de forma rápida, lo que les dará la calidad de posible ganador.

**Determinación de los ganadores del viaje.-** El 3 de mayo de 2018, el jurado calificador de la marca se reunirá en las oficinas corporativas de Nestlé México ubicadas en Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra no. 301, Col. Granada, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México, a las 10:00a.m. y seleccionará a las 5 porras que considere más originales, creativas y que cumplan con los requisitos. Evaluando la rima, creatividad, frases originales, métrica de la porra, que incluya el hashtag #LaPorraCarlosV y la palabra "Chicharito". La decisión del jurado será inapelable.

Serán descalificadas todas aquellas personas que entren en los siguientes supuestos:

- Hagan uso de robots.
- Alusión a otras marcas.
- Discriminación.
- Doble sentido de forma gráfica y textual
- Jaqueen o alteren el micrositio de la promoción.
- Hagan uso de lenguaje ofensivo
- Cuestiones políticas, religiosas o sexuales.

**Publicación de ganadores.-** Los ganadores se publicarán en [www.carlosv.com.mx](http://www.carlosv.com.mx) a partir del 05 de marzo de 2018 una vez que hayan sido validados como ganadores.

**Requisitos para ganadores de Kits Porra y Kits Fut:** Los ganadores tendrán un plazo de 96 (noventa y seis) horas para subir su información al micrositio [www.carlosv.com.mx](http://www.carlosv.com.mx), completar la siguiente información y llamar al call center de la promoción 01 800 1120 555 de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas para validar tus datos. La información que envíen será validada por el call center para asegurarse de que se cumpla con todos los requisitos:

Datos personales para proporcionar:

- Nombre (s), apellido paterno y apellido materno.
- Correo electrónico
- Teléfono fijo con lada
- Teléfono móvil a 10 dígitos
- Dirección: calle, número exterior, número interior, colonia, código postal, delegación/municipio, estado y referencias entre calles.
- Seleccionar la casilla correspondiente en caso de ser mayor de edad o en caso de ser menor de edad.

Documentación para subir al sitio:

**Mayores de edad (18 años en adelante):**

- Copia legible de identificación oficial vigente con fotografía por ambos lados (INE, Pasaporte o Cédula Profesional).
- Foto legible del número del lote que aparece en el empaque con el que resultó ganador.

**En caso de ser mayor de 13 años y menor de 18 años de edad:**

- Copia legible del acta de nacimiento del ganador y copia legible de identificación oficial vigente por ambos lados del **padre o tutor** (INE, Pasaporte o Cédula Profesional).
- Foto legible del número del lote que aparece en el empaque con el que resultó ganador.

Nota: El tamaño y formato de las imágenes a subir al sitio deben ser: 5 megas, en formatos JPG y JPEG.

**Requisitos para ganadores de pantallas, home theater y futbolito.**- Los ganadores tendrán un plazo de 96 (noventa y seis) horas para subir su información al microsito [www.carlosv.com.mx](http://www.carlosv.com.mx), completar la siguiente información y llamar al call center de la promoción 01 800 1120 555 de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas para validar tus datos. La información que envíen será validada por el call center para asegurarse de que se cumpla con todos los requisitos:

Datos personales para proporcionar:

- Nombre (s), apellido paterno y apellido materno.
- Correo electrónico.
- Teléfono fijo con lada.
- Teléfono móvil a 10 dígitos.
- Curp o RFC con homoclave
- Dirección: calle, número exterior, número interior, colonia, código postal, delegación/municipio, estado y referencias entre calles.
- Seleccionar la casilla correspondiente en caso de ser mayor de edad o en caso de ser menor de edad.

Documentación para subir al sitio:

**Mayores de edad (18 años en adelante):**

- Copia legible de identificación oficial vigente con fotografía por ambos lados (INE, Pasaporte o Cédula Profesional).
- Foto legible del número de lote del empaque con el que resultó ganador y enviar por mensajería la envoltura/empaque original con el número de lote ganador, en el mejor estado posible.

**En caso de ser mayor de 13 años y menor de 18 años de edad:**

- Copia legible del acta de nacimiento del ganador y copia legible de identificación oficial vigente por ambos lados del **padre o tutor** (INE, Pasaporte o Cédula Profesional).
- Foto legible del número de lote del empaque con el que resultó ganador y enviar por mensajería la envoltura/empaque original con el número de lote ganador, en el mejor estado posible.

Nota: El tamaño y formato de las imágenes a subir al sitio deben ser: 5 megas, en formatos JPG y JPEG.

**Requisitos para ganadores del viaje doble a Rusia:**

Una vez que el jurado calificador haya seleccionado las 5 mejores porras, serán contactados por un ejecutivo de Grupo Tv Promo y les indicará la documentación que deberán enviar **el mismo día en que se les contacte**, de forma digital y legible al correo electrónico que se les indique, con el fin de validar que cumplan con todos los requisitos para el viaje; adicional, tendrán un plazo de 7 días naturales a partir de que hayan recibido por correo electrónico una guía prepagada para hacer el envío de la siguiente documentación:

**Mayores de edad (18 años en adelante):**

- Entrega de las envolturas o empaques originales con el número de lote con los que resultaron ganadores.
- 2 Copias legibles del CURP o RFC con homoclave del ganador.
- 2 Cartas de uso de imagen con firma autógrafa del ganador.
- 2 Cartas de uso de imagen con firma autógrafa del acompañante.
- 2 Recibos de conformidad con firma autógrafa del ganador.
- 2 Copias de pasaporte y VISA vigentes del ganador con una vigencia mínima a diciembre del 2018.
- 2 Copias de pasaporte y VISA vigentes del acompañante con una vigencia mínima a diciembre del 2018.

**En caso de ser mayor de 13 años y menor de 18 años de edad:**

- Entrega de las envolturas o empaques originales con el número de lote con los que resultaron ganadores.
- Carta de autorización por ambos padres o tutores, mediante firma autógrafa donde autoricen que su hijo pueda salir del país y viajar a Rusia.
- 2 Copias legibles de identificación oficial vigente con foto por ambos lados del padre o tutor.
- 2 Copias legibles de identificación oficial vigente con foto por ambos lados de la madre o tutor.
- 2 Copias legible del CURP y RFC con homoclave del padre o tutor.
- 2 Copias legibles del acta de nacimiento del ganador.
- 2 Cartas de uso de imagen con firma autógrafa del padre y madre o tutor.
- 2 Cartas de uso de imagen con firma autógrafa del acompañante mayor de edad.
- 2 Recibos de conformidad con firma autógrafa del padre y madre o tutor.
- 2 Copias de pasaporte y VISA vigentes del ganador con una vigencia mínima a diciembre del 2018.
- 2 Copias de pasaporte y VISA vigentes del acompañante mayor de edad con una vigencia mínima a diciembre del 2018.

Para todos los tipos de premios, en caso de no presentar la documentación completa y dentro del periodo establecido, no podrán tener derecho al premio y este quedará desierto o podrá reasignarse si así lo decide la organizadora de la promoción.

Los ganadores que no hayan cumplido con los requerimientos anteriores, perderán su premio y no podrán volver a ganar en esta promoción.

**Entrega de premios (Kits Porra y Kits Fut).-**

Una vez que hayas sido validado como ganador y después de que tu nombre haya sido publicado, se te enviará un correo electrónico (en un máximo de 7 días hábiles) con el número de guía para rastreo del envío de tu premio y este se te enviará al domicilio que registraste en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de que se te envíe en correo electrónico con el número de guía.

### **Entrega de premios (pantallas, futbolito y home theater).-**

Se pondrá en contacto contigo un ejecutivo de Grupo Tv Promo para confirmarte que has sido ganador y te compartirá por correo electrónico una guía prepagada en la que deberás enviar **todas las envolturas/empaques originales con los números de lote registrados durante la vigencia de la promoción**, en el mejor estado posible, dentro de los 7 días naturales a partir de que hayas recibido el correo electrónico con la guía prepagada.

Después de haber recibido **todas las envolturas/empaques** y validar que ha sido la que hayas registrado y con la que hayas ganado, se te enviará un correo electrónico a partir de que fuiste ganador validado (en un máximo de 7 días hábiles) con el número de guía para rastreo del envío de su premio y este se te enviará al domicilio que registraste en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de que se te envíe en correo electrónico con el número de guía.

**Entrega de premios viaje doble.-** Se pondrá en contacto contigo un ejecutivo de Grupo Tv Promo para confirmarte que has sido ganador y te indicará la documentación que deberás enviar el mismo día en que se te contacte, de forma digital y legible al correo electrónico que se te indique, con el fin de validar que cumplas con todos los requisitos para el viaje; adicional, se te indicará la documentación que deberás enviar dentro de los 7 días naturales a partir de que hayas recibido una guía prepagada por correo electrónico, y se te proporcionarán los detalles del viaje.

**Los ganadores deberán presentar y entregar todas las envolturas/empaques originales con los números de lote registrados durante la vigencia de la promoción, para tener derecho al premio.**

Se menciona que una vez teniendo confirmados a los 5 ganadores el 4 de mayo de 2018, el viaje será antes del 31 de julio de 2018.

### **Restricciones.-**

- Limitado a un tipo de premio menor, es decir, podrá ganar: 1 pantalla o 1 home theater o 1 futbolito o 1 kit porra o 1 kit fut, y la posibilidad de ganar uno de los cinco viajes a Rusia; por persona, por usuario y por domicilio.
- Es responsabilidad absoluta de los ganadores de home theater, pantalla, futbolito, kit fut o kit porra, escribir correctamente la dirección a la que desean se les envíe el premio. Ya que no habrá modificaciones posteriores en el formulario de reclamación del premio, ni el call center de la promoción podrá modificarlo.
- No participan tenderos.
- Los beneficios están limitados hasta agotar existencias, finalizar la vigencia de canje o finalizar la vigencia de participación, lo que ocurra primero.
- El participante tendrá un margen de error de 7 intentos para ingresar el número de lote, si rebasa el número de intentos, este se bloqueará durante 1 hora.
- Un mismo usuario podrá registrar hasta **30** números de lotes iguales registrando una porra en cada participación, el mismo día, sin embargo podrá continuar participando con diferentes números de lotes.
- Premios limitados hasta agotar existencias marcadas en el apartado correspondiente o finalizar la vigencia de promoción, lo que ocurra primero.
- Los beneficios se otorgarán una vez que:

- El número de lote quede registrado,
  - Haya participado registrando su porra y,
  - Haber seleccionado un asiento del estadio.
- El contador se actualizará cada minuto en la página [www.carlosv.com.mx](http://www.carlosv.com.mx), dependerá de la velocidad del servidor y de la velocidad de la red de internet con la que se cuente al momento del registro de participación.
- Únicamente se hará entrega del premio al ganador. En caso de que no se encuentre el ganador, se hará entrega a la persona que se encuentre en el domicilio registrado por el ganador. En caso de ser menor de edad el ganador, se le hará entrega del premio al padre o tutor.
- Los ganadores, en caso de no completar sus datos ni llamar al teléfono indicado dentro de las 96 (noventa y seis) horas disponibles, no podrá reclamar el premio y este quedará desierto.
- Para las pantallas, home theater y futbolito, las envolturas registradas por el ganador estarán sujetas a revisión para su debida validación. No deberán tener tachaduras, enmendaduras o alteraciones que hagan dudar de su autenticidad.
- Los ganadores del viaje doble deben ser mayores de edad o en caso de ser mayores de 13 años y menores de 18 años de edad, deberán ser acompañados por el padre o tutor o por una persona mayor de edad autorizada por el padre o tutor del ganador.
- Los ganadores del viaje deberán ser residentes de la República Mexicana.
- Los ganadores del viaje doble no podrán llevar a menores de 13 años de edad.
- En caso de que algún acompañante de los ganadores del viaje sean mínimo de 13 años de edad, estos deberán presentar una Carta de Autorización por ambos padres o tutores, mediante firma autógrafa donde autoricen que su hijo puede salir del país y viajar a Rusia, además de una copia legibles de la identificación oficial vigente con foto por ambos lados de ambos padres o tutores.
- Los ganadores del viaje doble y sus acompañantes deberán contar con pasaporte y visa vigentes (ambos con una vigencia mínima a diciembre del 2018).
- Los que resulten ganadores del viaje deberán presentar copias legibles de los documentos previamente mencionados.
- Los ganadores de los viajes son responsables de llegar a tiempo y por sus propios medios y recursos al aeropuerto de la Ciudad de México y documentarse en el aeropuerto para comenzar a gozar del premio obtenido.
- Grupo TV Promo, S.A. de C.V. y Marcas Nestlé, S.A. de C.V. NO se responsabilizan de manera alguna por daños, desperfectos, pérdidas, costos adicionales, retrasos adicionales u otras irregularidades que puedan ocurrir por omisión o negligencia de parte de las compañías o individuos que otorguen o conduzcan el transporte como hospedaje u otros servicios relacionados a la ejecución del paseo, por calamidades naturales, huelgas y otros factores más allá de su control. La Agencia de Viajes organizadora se reserva el derecho de cambiar cualquier tour o excursión si lo considera necesario para poder otorgar un mejor servicio a sus clientes.
- Los viajes podrán ser transferibles a petición de los ganadores, por lo que deberán proporcionar la carta de sesión del premio a nombre de las dos personas a quienes decida ceder los derechos antes del 7 de mayo de 2018.
- Los premios no son canjeables por su valor en efectivo ni por ningún otro bien.
- En caso de no reclamar el premio, la organizadora (Grupo TV Promo, S.A. de C.V.) dispondrá de los mismos como mejor convenga a sus intereses.

- Grupo TV Promo, S.A. de C.V., se reserva el derecho de participación en la presente promoción, para el caso en que se presuma la existencia de fraude o alteración en la mecánica del funcionamiento de la promoción, y/o de los productos o servicios de Marcas Nestlé, S.A. de C.V.
- Grupo TV Promo, S.A. de C.V., se deslinda de cualquier responsabilidad civil y/o penal posterior a la fecha de entrega del premio o para el caso en que el mismo no sea reclamado en tiempo y forma.
- No podrán participar empleados de las agencias de publicidad que prestan servicios a Grupo TV Promo, S.A. de C.V. y a Marcas Nestlé, S.A. de C.V., y personal que esté directamente involucrado con la promoción.
- ***Por fallecimiento del participante.- En caso de fallecimiento del participante siendo este el beneficiario del (premio (s) y/o Incentivo (s), el mismo NO podrá ser transferido a persona distinta, por lo que se considerará premio NO reclamado, por lo que la organizadora podrá disponer de él (premio) como mejor convenga a sus intereses.***
- Como responsable del tratamiento de datos personales se entiende que es Nestlé Servicios Corporativos, S.A. de C.V., por lo que toda la información y datos personales que se le requieran de la promoción "**Carlos V® Busca la Porra con Sabor a México**", serán utilizados por Marketing 3Sesenta, S.C., GTVP (Grupo TV Promo, S.A. de C.V.), Ifhato (Estrategias Beta, S.C.) y Traqs (Grupo Traqs Internacional, S.A. de C.V.), única y exclusivamente para el registro de participación, la localización y entrega de premios a ganadores y NO serán transferidos a ninguna otra persona o empresa, no serán utilizados como medio de invitación a participar en otras promociones, ni tampoco para ofrecer algún tipo de producto o servicio. Asimismo, la información y datos personales que usted nos proporcione serán cancelados una vez que dejen de ser necesarios para el cumplimiento de la finalidad antes señalada.
- Grupo TV Promo, S.A. de C.V. y sus filiales se reservan el derecho de limitar o prohibir la participación en esta promoción a cualquier persona, en el caso de presumir la existencia de fraude o alteración en la mecánica de funcionamiento de la promoción, y/o de los productos o servicios de Grupo TV Promo, S.A. de C.V., o si el participante no cumple totalmente con los requisitos de participación establecidos en las presentes Bases.
- Advertencia: Cualquier intento, hecho por cualquier persona, de dañar, alterar deliberadamente cualquier sitio de internet, servicio telefónico relacionado con esta promoción o alterar la legítima operación de la misma, constituye una violación a las leyes de carácter civil y penal; razón por la cual, en caso de presentarse dicho intento, Grupo TV Promo, S.A. de C.V., sus subsidiarias y/o afiliadas, se reservan el derecho de reclamar indemnización por daños y perjuicios frente a cualquier persona, ante las autoridades y por la vía correspondiente.
- Si por cualquier razón, la promoción no es capaz de ejecutarse tal y como estaba previsto, incluyendo, alguna limitación, la infección por virus de computadora, bugs, la manipulación, intervención no autorizada, el fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa corrupta o que afecte a la administración, seguridad, equidad, integridad o la correcta realización de la promoción, Grupo TV Promo, S.A. de C.V.; sus subsidiarias y/o afiliadas se reservan el derecho, a su sola discreción para cancelar, demorar, modificar o terminar la promoción; previo aviso al público y siempre y cuando no afecte los derechos de los participantes.
- Grupo TV Promo, S.A. de C.V. sus subsidiarias y/o afiliadas no aceptan ninguna responsabilidad por cualquier falla técnica o un funcionamiento defectuoso o cualquier otro problema con la red que esté conectado en línea al sistema, servidores o proveedores de otro tipo, que puede ser el resultado de cualquier contenido o entrada en la promoción que no esté correctamente registrado. Todas las cuestiones y controversias serán sometidas a la decisión final del mismo.
- La Organizadora no se hace cargo de los gastos que generen, suministro de energía eléctrica, servicio de telecomunicaciones, programas, software, hardware, reproductores musicales, ni recomienda o promueve marca alguna de insumos tecnológicos y cualquier otro requisito de participación.

- Todos los participantes que acepten las Bases, Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad de la promoción, aceptan en forma adicional, que los mismos puedan ser modificados por los organizadores así como de las decisiones que adopten sobre cualquier cuestión prevista o no prevista en ellas; los Organizadores se reservan el derecho a descalificar de la participación promoción a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la misma, tal es el caso de aquellos denominados "hackers" (*término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales y/o de lucro, el cual puede ser doloso e ilegal*) o los denominados "caza promociones" (*definido como tal a todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco ortodoxos, éticos, morales o incluso ilegales*).
- La participación en esta promoción implica la aceptación de la totalidad de sus Bases y mecánica de la misma, las que son inapelables. Grupo TV Promo, S.A. de C.V. es la única empresa habilitada para interpretarlas.
- Consulta Bases Legales, el Aviso de Privacidad, preguntas frecuentes, Términos y Condiciones en [www.carlosv.com.mx](http://www.carlosv.com.mx)